



HAMBURG

LAG WfbM

Landesarbeitsgemeinschaft  
Werkstätten für behinderte Menschen

# Werkstatt in Hamburg – zwischen Kundenorientierung und Personalentwicklung.

Henriette Oertel, alsterarbeit

Lisa Hänslı, Elbe – Werkstaetten

27. + 28.11 2023

## Arbeits- und Beschäftigungsangebote für 1400 Menschen mit Unterstützungsbedarf:

- Werkstätten für behinderte Menschen (WfbM): integrierte Betriebsstätten (EV, BBB, AB)
- TaFö & TaK
- Inklusionsbetrieb
- Begleitung BfAu & BfA
- JobMe

## Arbeits – und Bildungsangebote für 3500 Menschen mit Unterstützungsbedarf.

- Werkstätten für behinderte Menschen (WfbM): integrierte Betriebsstätten, ausgelagerte Arbeitsgruppen und Bildungsangebote.
- Inklusionsbetrieb
- Begleitung BfAu&BfA
- ArbeitInklusiv
- Jobcoach/Jobvento
- Uvm.

# PEP und Elbe Lot

- Kundenorientierung im Fokus
- ICF kompatible Systematik
- Verbindung iQuaS, Beruf & Familie, Fokus Übergänge
- Kontinuierlicher Prozess
- Personenzentrierte Wirkungsorientierung
- Reha-Plan
- Personenzentrierung im Fokus
- ICF – basiert
- Bio – Psycho - Soziales Modell  
Einbeziehung aller Beteiligten.
- Kontinuierlicher Prozess
- Wirksamkeitsmessung
- Kostenträgerbericht(e)

# iQuaS und EIBInseln

- Kontinuierliche Förderung im EV, BBB, AB, TaFö, TaK
- Binnendifferenziertes Lernen digital und analog
- Ausrichtung an Kompetenzbereichen
- Anknüpfung an aktuellen Fähigkeiten und Fertigkeiten
- Theorie- und Praxisbezug
- Kontinuierliche Förderung im Arbeitsprozess
- Verknüpfung von digitalem und analogem Lernen
- Qualifizierung auch ohne „Fachpersonal“
- Selbstwirksamkeit
- Lebenslanges Lernen an/durch konkrete Arbeit.

# Bisherige Learnings auf beiden Seiten

- **Maßnahme** Controlling
- **Kontinuierliche** Anpassungen & konzeptionelle Weiterentwicklung
- **Ressourcen:** personell, finanziell, zeitlich und fachlich
- **Fortlaufende** Schulungen
- **Konkrete** Zuständigkeiten: Fachteams
- **Kommunikation** über erreichte Verbesserungen
- **Erfolge** feiern!

# Kontakt und Kontakt

## Henriette Oertel

Institutsleitung alsterdialog & freiraum,  
Projektleitung inklusivesQualifizierungsSystem  
& Lernen inklusiv online

Tel.: 040 – 50 77 37 10

Email:  
[henriette.oertel@alsterarbeit.de](mailto:henriette.oertel@alsterarbeit.de)

## Lisa Haensli

Koordinatorin arbeitsplatzorientierte  
Qualifizierung / Fachleitung Elbe Lot

Tel.: 040/428 68 6175

Email:  
[Lisa.Haensli@elbe-werkstaetten.de](mailto:Lisa.Haensli@elbe-werkstaetten.de)